



## El acceso del consumidor a la justicia a través de vías extrajudiciales y electrónicas

- **Entidad:** Plan Propio de la UGR 2012
- **Referencia:** PP20 1 2-PI08
- **Dirección:** Fernando Esteban de la Rosa
- **Miembros del Instituto:** Ricardo Rueda Valdivia
- **Fecha:** 01/03/2013 - 28/02/2014